



ลงชื่อ.....

(นายวุฒินันท์ ศิริพงศ์)

ผู้รับมอบอำนาจ

บริษัท พี.กริม เพาเวอร์ (ราชบุรี) 1 จำกัด



หน้า

177/181

ลงชื่อ.....

(นายฤกษ์ภาธร ทรัพย์อุไรรัตน์)

ผู้อำนวยการ

บริษัท โฟร์เทียร์ คอนซัลแตนต์ จำกัด





**B.GRIMM**  
SINCE 1878

โรงไฟฟ้า บี.กริม เพาเวอร์ (อ่างทอง) 2 และ 3

**B.Grimm Power (Angthong) 2 and 3**

### ใบแจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

☐

BPAT2

☐

BPAT3

[ ] ผู้แจ้งภายในองค์กร วันที่แจ้ง...../...../.....

ชื่อ-นามสกุล .....

หน่วยงาน .....

[ ] ผู้แจ้งภายนอกองค์กร วันที่แจ้ง...../...../.....

ชื่อ-นามสกุล .....

บริษัท/ชุมชน.....โทรศัพท์.....

รายละเอียดการแจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะมีดังนี้.....

.....

.....

.....

ผู้แทนฝ่ายบริหารหรือผู้ช่วยผู้แทนฝ่ายบริหารรับเรื่อง วันที่รับเรื่อง .....

ลักษณะการแจ้งโดย [ ] ใบแจ้งข้อร้องเรียนฯ [ ] วาจา [ ] โทรศัพท์ [ ] จดหมาย/Email [ ] รูปถ่าย [ ] อื่นๆ .....

แจ้งผู้ตรวจสอบ [ ] MR/AMR [ ] CSM วันที่แจ้ง .....

ผู้ตรวจสอบ : ผลการตรวจสอบเบื้องต้น วันที่ตรวจสอบ .....

[ ] เป็นไปตามที่แจ้ง [ ] ไม่เป็นไปตามที่แจ้ง ลงชื่อ..... ผู้ตรวจสอบ

หมายเหตุ: กรณีรอผลการตรวจสอบโปรดระบุ: จะทราบผลการตรวจสอบภายในวันที่...../...../.....

เสนอ [ ] PPM รับทราบและกำหนดผู้รับผิดชอบแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (ภายใน 3 วัน)

ลงนาม..... วันที่รับทราบ...../...../.....

การดำเนินการแก้ไข (PPM สั่งการกำหนดผู้รับผิดชอบแก้ไข)

ผู้รับผิดชอบแก้ไข (PPM ระบุ)..... และแจ้งวิธีการแก้ไขให้รับทราบภายในวันที่...../...../.....

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา.....

.....

.....

วิธีการแก้ไข.....

.....

.....

กำหนดแล้วเสร็จวันที่...../...../..... ลงนาม..... ผู้รับผิดชอบแก้ไข

ความเห็น PPM .....

ลงนาม อนุมัติดำเนินการ..... วันที่...../...../.....

เมื่อ PPM อนุมัติให้ดำเนินการแล้ว ส่งเอกสารฉบับนี้ให้กับ MR/AMR เพื่อส่งต่อผู้รับผิดชอบแก้ไขตามที่ PPM ระบุ

MR/AMR หรือ Customer Service Section แจ้งให้ผู้ร้องเรียนเสนอแนะทราบโดยเร็วที่สุดเมื่อรับทราบวิธีการดำเนินการแก้ไขและกำหนดแล้วเสร็จ หรือกรณีที่ต้องรอผลการตรวจสอบ หรือการปรับปรุงแก้ไขใช้เวลานาน ให้แจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนฯ ทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

การรายงานกลับไปยังผู้ร้องเรียนวิธี..... วันที่...../...../.....ลงนาม.....ผู้รายงาน